

Todos los grupos de parroquias, colegios e instituciones en general que visitan el Santuario, deben avisar con previo aviso, escribiendo al email: pastoral@santuarioteresadelosandes.cl.

Esto nos permite brindar una mejor atención, seguridad y coordinación, sobre todo para quienes soliciten servicios especiales como celebrar Misa, tener visita guiada, usar auditorio, etc.

- **USO SALÓN AUDITORIO**

El uso del salón auditorio está a disposición para los grupos que lo requieran previa coordinación con la [Secretaría de Pastoral](#), sin embargo su mantención y cuidado **requiere de un aporte monetario**, el cual se debe cancelado cuando el encargado del grupo recibe el salón. Dicho aporte, debe ser entregado en oficina de Administración para emisión de comprobante. No hemos puesto una tarifa fija, ya que dejamos a conciencia del grupo su valor, puesto que este ingreso va directamente al cuidado y mantención del salón.

- **COMERCIO AMBULANTE:**

El comercio ambulante, es una actividad ilícita de personas ajenas a nuestro santuario y la cual no está autorizada para vender ningún artículo, no contribuyen a que este lugar sea de paz y oración. Por esto, pedimos su cooperación no comprando sus productos. Solo la Librería y los Kioscos que se encuentran acreditados y nos permiten a través de ellos, contribuir a la mantención del lugar.

- **ANIMALES SILVESTRES:**

La gran biodiversidad de nuestro Santuario alberga a cientos de especies en la flora y fauna, atractivos para muchos y repelentes para otros (culebras, lagartos, lagartijas en sectores áridos). Sin embargo, ellos cumplen un rol fundamental en nuestro ecosistema, ya que son un medio de control de plagas natural. Por tanto, solicitamos **NO MATARLOS**. En el caso de la flora, sabemos que muchas personas quieren llevar algo de nuestro santuario a sus casas, para eso pueden adquirir algún souvenir en la librería, nuestros árboles, flores y plantas no son parte de los recuerdos, por favor **No los Destruyas** arrancándolos de acá.

- **LIMPIEZA DEL RECINTO**

Para que nuestra casa siempre se mantenga limpio y hermoso para recibir los peregrinos, es necesario contar con su apoyo. Por eso, solicitamos depositar todas las basuras en los contenedores verdes que se ubican al interior de todo el santuario, en el caso de botellas plásticas, se encuentran contenedores de rejillas para reciclaje. ¡Utilícelos! Y coopere con el medio ambiente.

- **COMPORTAMIENTO**

Nuestro Santuario es un lugar de paz y oración que alberga a todos, es necesario mantener SILENCIO en el Templo y la Cripta, teniendo presente que hay otros hermanos que se encuentran en actitud de oración.

a) Apague el celular o déjelo en silencio cuando ingrese al Templo, Cripta o a Misa. "Recuerde que Jesús no necesita teléfono para hablar con él."

b) Vista adecuadamente.



- **FOTOS EN MUSEOS**

La filmación y fotografía en nuestros Museos, se puede realizar, pero sin uso de flash. Sin embargo, las imágenes están sujetas a derechos reservados, por lo que no se pueden utilizar para uso comercial.

- **PRESENCIA DE PERRITOS:**

Nuestro Santuario no está ajeno a la problemática existente en el país con los perritos abandonados, personas sin escrúpulos los botan en nuestras dependencias. Ellos no son agresivos con las personas, pero se solicita no alimentarlos para evitar cualquier situación incómoda.

- **CUIDADO DEL AGUA**

La escasez hídrica en la zona de Aconcagua, es un serio problema, por eso pedimos la colaboración a quienes nos visitan tener precaución con cerrar bien las llaves de los lavamanos y excusados. Avísanos de inmediato a la Administración o los guardias de seguridad, si encuentras una fuga de agua en los inodoros o lavamanos.

- **CUIDADO DE ASPERSORES DE REGADÍO**

Los aspersores en el césped nos permiten el regadío de estas áreas en tiempo de verano, por lo que se prohíbe estrictamente la intervención, manipulación ó jugar con ellos durante su visita.